

彰化縣員林市湖水社區  
韌性社區防災計畫書

中華民國 112 年 8 月

(此頁空白)

# 目錄

目錄 .....	I
圖目錄 .....	II
表目錄 .....	III
<b>第一章、計畫概述及目的 .....</b>	<b>1</b>
<b>第二章、社區環境背景 .....</b>	<b>3</b>
第一節、社區範圍、地理環境及概況描述 .....	3
第二節、社會環境概況 .....	5
<b>第三章、災害潛勢分析 .....</b>	<b>7</b>
第一節、歷史災害調查 .....	7
第二節、災害潛勢及風險評估分析 .....	8
<b>第四章、建立夥伴關係及分工職責 .....</b>	<b>11</b>
第一節、參與民眾、社區組織清冊 .....	11
第二節、社區其他單位合作規劃 .....	13
第三節、社區災害防救組織權責分工 .....	15
<b>第五章、資源整備與管理 .....</b>	<b>17</b>
第一節、資源整備盤點結果 .....	17
第二節、資源需求分析 .....	22
<b>第六章、災害防救工作與運作機制 .....</b>	<b>24</b>
第一節、減災與整備工作 .....	25
第二節、應變工作 .....	29
第三節、復原重建工作 .....	30
<b>第七章、因應策略及措施擬定 .....</b>	<b>32</b>

## 圖目錄

圖 2-1 員林市湖水社區位置圖 .....	3
圖 2-2 員林市湖水社區導覽圖 .....	3
圖 2-3 鄰近彰化縣之斷層分布 .....	5
圖 2-4 員林市湖水社區人口圖 .....	5
圖 2-5 湖水社區交通路線圖 (資料來源: google 地圖) .....	6
圖 3-1 員林市湖水社區水災潛勢圖 .....	8
圖 3-2 湖水社區距離彰化斷層之距離 (資料來源: 經濟部地質調查所) .....	9
圖 3-3 湖水社區土壤液化低潛勢區(資料來源: 經濟部地質調查所) .....	9
圖 3-4 員林市湖水里水災簡易疏散避難地圖 .....	10
圖 3-5 員林市湖水里地震簡易疏散避難地圖 .....	10
圖 4-1 彰化縣幸福小舖—實物銀行據點 .....	18
圖 4-2 避難收容處所平面配置圖-明湖國小(上)及社區活動中心(下) .....	20
圖 5-1 災害管理四階段 .....	24

## 表目錄

表 3-1 員林市湖水社區歷史災害調查表 .....	7
表 3-2 湖水社區災害風險程度 .....	8
表 4-1 湖水社區參與民眾及社區組織清冊 .....	11
表 4-2 員林市湖水社區與相關單位合作規畫表 .....	13
表 4-3 湖水社區災害防救組織架構及任務分工表 .....	15
表 5-1 員林市湖水社區內重要公共設施及用地清冊 .....	17
表 5-2 員林市湖水社區鄰近食（實）物銀行據點 .....	19
表 5-4 員林市湖水社區鄰近避難收容場所彙整表 .....	19
表 5-6 員林市湖水社區企業可協助災防事項表 .....	21
表 5-5 湖水社區 SWOT 分析一覽表 .....	22
表 6-1 湖水社區減災階段作為 .....	25
表 6-3 湖水社區整備階段作為 .....	27
表 6-3 湖水社區應變階段作為 .....	29
表 6-4 湖水社區復原階段作為 .....	30
表 7-1 災害境況模擬 .....	32
表 7-2 研擬因應對策 .....	37

## 第一章、計畫概述及目的

### 一、韌性社區推動概述

行政院 106 年 7 月 12 日院臺忠字第 1060021429 號函核定之「災害防救深耕第 3 期計畫」辦理韌性社區，強調的是與風險共存，災害的風險不可能完全避免，社區仍可能受到災害的衝擊，但是藉由韌性社區的推動，可以降低災害的衝擊，並能夠較迅速從衝擊中復原；簡言之，韌性社區強調社區民眾自主性，由民眾自行完成多數的工作，藉由多方管道(如防災士培訓)及專長之貢獻，成為營造韌性社區的主要推手。

### 二、韌性社區推動面向

#### (一) 建立起夥伴與合作關係

人與組織是推動韌性社區最重要的基礎之一，除了鄉（鎮、市）公所，專業團隊必須參與外，藉由各樣方式，利用社區既有的組織，如社區發展協會、巡守隊、管委會等人際脈絡鼓勵民眾投入，並與鄰近的單位，如學校、企業、志工團體、長期照顧機構，或是其他社區合作關係，擴大參與韌性社區或防災工作的基礎。

#### (二) 找出並評估社區潛在的災害風險

社區民眾可透過不同的方式，如災害歷史資料、當地民眾的口述與知識，結合外來專業團隊提供的潛勢分析資料，應可找出與評估社區潛在的災害風險。

#### (三) 擬定因應策略，排定順序並落實

針對社區潛在的災害風險，依照社區的資源與能力來擬定各樣因應策略，排定執行的順序，完成行動計畫，並逐一來落實。

#### (四) 建立推動機制，分享成功經驗

縣府能透過表揚、座談會等方式，讓社區來分享成功經驗，鼓勵更多社區和民眾參與。社區依照其需求和能力，在公所與專業團隊輔導下，擬定持續運作計畫，而能來維持社區的韌性。

#### (五) 強化社區應變與復原能力

韌性社區無法避免災害所帶來的衝擊，因此需要透過技能訓練、以及推演和演練等方式，強化民眾與社區的應變能力；為了讓社區在災後能迅速復原，所以必須預先規劃復原相關工作的辦理方式，考慮到不同類型災害可能帶來的衝擊，對社區可能的影響，擬定各項復原工作事項，如社區提出及請求災後救援物資、維生管線受損因應策略、廢棄物清理之管理等事項。

### 三、韌性社區防災計畫目的如下：

- (一) 提升社區民眾對災害的危機意識，凝聚社區向心力、鼓勵民眾參與防災工作，培養其自助、互助的能力。
- (二) 期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等來共同參與社區防救災工作。
- (三) 找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，並強化復原重建能力，藉此強化社區韌性。
- (四) 促使社區建立起維持運作機制，持續執行災害防救工作。
- (五) 透過訂定防災計畫書落實減災、整備、應變及復原重建各階段工作，社區可於平時規劃宣導防災工作，於災害來臨前確實整備防災用品，災害發生時依計畫程序執行應變工作，動員社區志工及防災士協助復原重建工作，以保障民眾生命財產安全。

## 第二章、社區環境背景

### 第一節、社區範圍、地理環境及概況描述

員林市位於彰化縣中央偏東的位置，湖水社區位於員林市最東邊，屬八卦山脈山坡地保育區，面積 2.38 平方公里，目前共有住戶 382 戶，男性人口為 728 人，女性人口為 629 人，典型山地農村，務農年齡層較高，年輕人大都在外打拼，人口外流較多。因地勢較高，自來水管線無法送達，大部分居民飲用地下泉水。農業方面主要農產品有楊桃、荔枝、龍眼、密壽桃等。為配合政府農業政策，減少農藥使用，每年 10 月到隔年 4 月在楊桃樹上總會看到一包包白色紙袋，原來是防止小鳥啄食及病蟲害所特製的。每年夏天也總會看到辛苦的農民在採收荔枝及龍眼，位置如圖 2-1 所示。



圖 2-1 員林市湖水社區位置圖



圖 2-2 員林市湖水社區導覽圖

湖水社區環境位於彰化縣員林市之東邊村里-湖水里，位於八卦山脈山坡地保育區（參山國家公園管理處範圍，八卦山脈風景特定區），員林市地勢之社區，最高西鄰振興里，南鄰出水里，北接大峰里，東接南投市，高鐵貫穿社區，遠望可以眺望台灣海峽，社區內常面臨颱風、豪雨引發坡地災害及地震災害。

- (一) 地形：湖水里有四坑，一、湖水坑(即湖水巷，通往南投市)二、待人坑(又稱殺人坑)三、庵後坑四、坑仔內。
- (二) 歷史災害：歷史上影響湖水最大雨量較為劇烈的颱風為 103 年鳳凰颱風一時雨量超過 100 毫米及 4 小時累積降雨超過 400 毫米為當時最大降雨強度，當時湖水坑曾大雨造成岩屑崩滑的現象案例，其次為 107 年 0702 豪雨當時為社區降下 240 毫米的雨量，最低雨量依據中央氣象局資料本年度 0805 豪雨社區累積雨量為 108 毫米為近 7 年統計較低的雨量，並未造成災情，但社區老年人居多，未來地震災害是另一大威脅。
- (三) 氣溫、風速及雨量：依據中央氣象署歷史測站資料統計社區近 5 年最高氣溫為 2020 年 7 月 37.7 度，最低氣溫為 2020 年 1 月 5.3 度，風速最高為 2020 年 12 月 1.1(m/s)，最低為 2021 年 5 月 0.5(m/s)，最大日降雨量統計近 5 年資料，最高日降雨量為 2021 年 6 月為 779.5 毫米，最低日降雨量為 2019 年 12 月 0 毫米。
- (四) 斷層：彰化縣鄰近有大甲斷層、車籠埔斷層及雙冬斷層。彰化縣轄內則有彰化斷層，屬於活動斷層，於 1848 年曾引發彰化地震，以彰化及鹿港災情最為嚴重，造成約 1030 人死亡。彰化斷層橫跨台中大甲、台中清水、彰化市、花壇鄉、大村鄉、員林市、社頭鄉、田中鎮、二水鄉。如圖 2-3 所示。

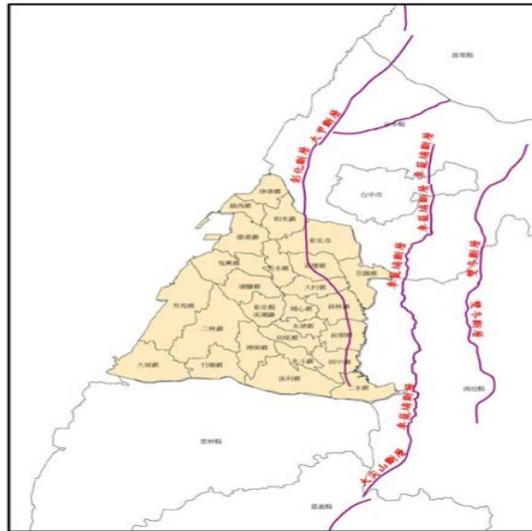


圖 2-3 鄰近彰化縣之斷層分布

## 第二節、社會環境概況

(一) 人口及人口結構：社區至 112 年 8 月止，人口戶數共有 379 戶，男性 695 人、女性 602 人，合計 1297 人。男性比例略多於女性，社區人口以 45~49 歲以上居多，社區年齡趨勢屬於中老年的社區，65 歲以上人口數量 313 人，佔社區人口比例約 24.1%，社區年齡變化趨勢 34 歲以下並無增加的趨勢，社區以 40 歲至 49 歲人口為最多，社區獨居老人有 10 名，如圖 2-4 及表 2-1 所示，依據員林市公所民政課本年度社會福利相關統計，以湖水里來看共計 379 戶。

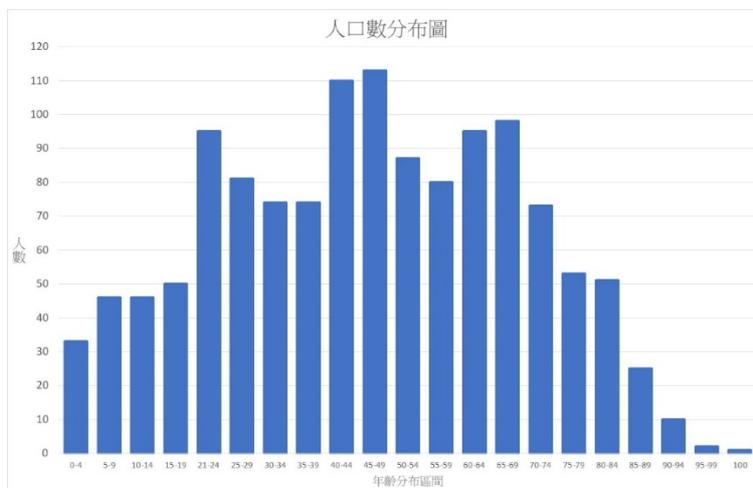


圖 2-4 員林市湖水社區人口圖

- (二) 災害風險：本社區地震、水災災害風險程度而言，社區獨居老人有 10 位，有 40 位身心障礙者(其中有 3 位需使用輪椅輔助，其他屬智能障礙者)，社區會定期送餐及量血壓等，轄內亦有社福機構約 80 人等弱勢，為災害第一時間應協助之對象。
- (三) 產業方面：農業方面主要農產品有楊桃、荔枝、龍眼、蜜壽桃等。為配合政府農業政策，減少農藥使用，每年 10 月到隔年 4 月在楊桃樹上總會看到一包包白色紙袋，原來是防止小鳥啄食及病蟲害所特製的。每年夏天也總會看到辛苦的農民在採收荔枝及龍眼，近 2 年社區開始經營蜜餞產業。
- (四) 公共設施及用地：湖水社區的公共設施，除了湖水里辦公處、明湖國小、湖水社區活動中心、湧泉巖，另有廣成老人安養之家。
- (五) 交通運輸：

- 1.北上、南下：中山高→台 76 東西向快速道路→林厝交流道→左轉縣 137 山腳路→往百果山方向沿指標。
- 2.北上、南下：國道 3 號→八卦山隧道→林厝交流道→右轉縣 137 山腳路→往百果山方向沿指標。
- 3.北上、南下：省道台 1 線至員林→縣 141 中山路及中正路→縣 78-2 員水路→縣 137 山腳路→往百果山方向沿指標，如圖 2-5 所示。



圖 2-5 湖水社區交通路線圖 (資料來源：google 地圖)

### 第三章、災害潛勢分析

#### 第一節、歷史災害調查

在歷史坡地災情紀錄及里長口述，湖水里(湖水社區)曾於民國 102 年鳳凰颱風期間，因大雨造成湖水路 411 巷附近有出現岩屑崩滑的現象；另社區另外依災害則屬地震，依歷史文獻資料顯示，彰化斷層曾於 1848 年（清朝道光年間）發生錯動，造成約一千餘人死亡，房屋倒塌，其中以彰化及鹿港最為嚴重，詳如下表 3-1。

表 3-1 員林市湖水社區歷史災害調查表

類型	發生時間	位置	發生狀況	目前現況	照片
地震災害	1848.12.3	彰化縣	彰化斷層錯動，地震災害造成約 1030 人死亡，其中以彰化及鹿港最為嚴重。	社區目前老舊建物相當多，社區離彰化斷層相當近	---
颱洪災害-鳳凰颱風	2008.07.28	彰化縣	民國 103 年，社區曾因鳳凰颱風因大雨造成湖水路 411 巷附近出現岩屑崩滑的現象。當時事件全台約造成 2 人死亡、6 人受傷，另有近 40 萬戶的電力曾中斷，自來水及電信亦有少數災情。	目前湖水社區已較不會有淹水的情形發生	

## 第二節、災害潛勢及風險評估分析

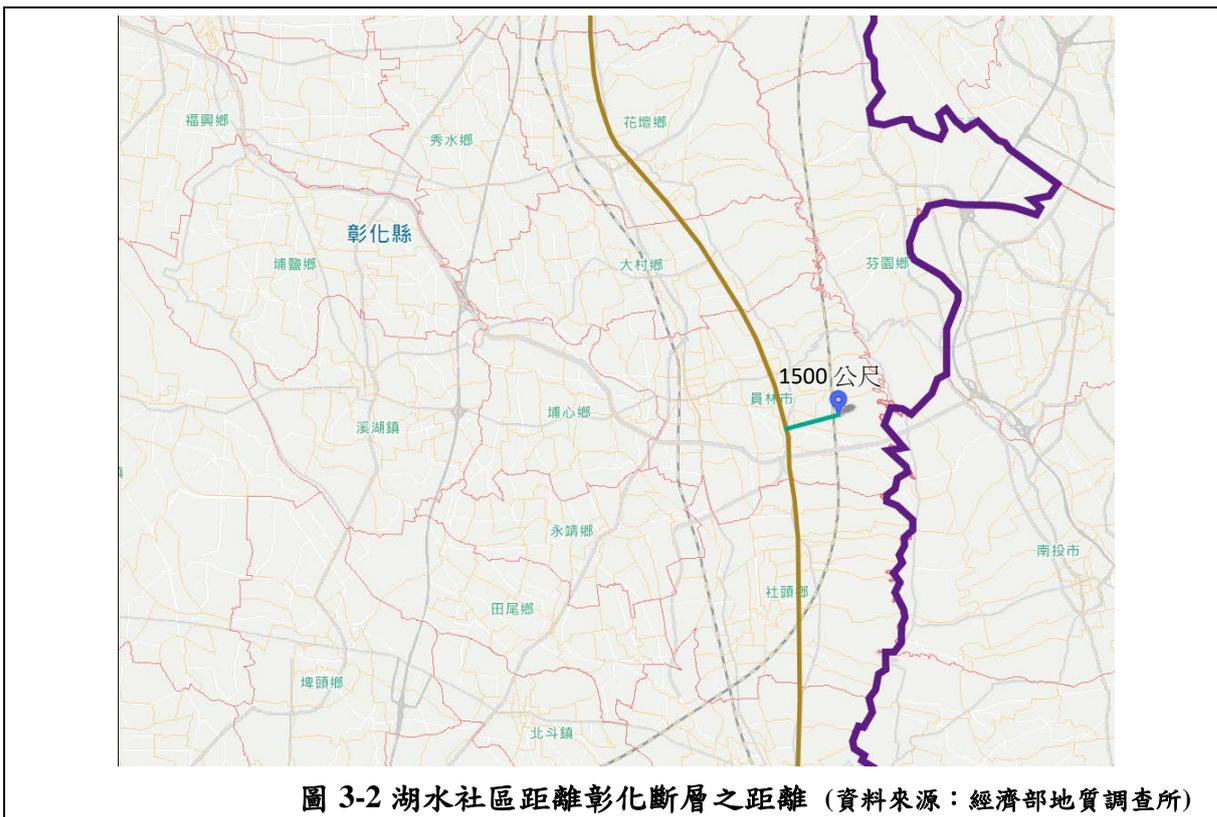
湖水社區主要災害潛勢有水災及地震(土壤液化)災害，依據水利署第三代淹水潛勢圖(350mm/24hr)，本里未有淹水災害之潛勢，另外，依里長口述鳳凰颱風(民國 103 年)期間，曾因大雨造成湖水路 411 巷附近出現岩屑崩滑的現象。社區內有 2 處避難收容處所，為明湖國小、湖水社區活動中心。

地震災害亦是另一大威脅，參考中央地質調查所台灣活動斷層觀測及查詢服務系統，本社區距彰化斷層約 1500 公尺，相當近，且依經濟部地質調查所圖資顯示，社區屬土壤液化低潛勢範圍，如下圖 3-2 及 3-3 所示。至於毒性化學物質，本社區尚無列管毒性化學物質廠家。另協助社區整理各災害風險程度如表 3-2 所示。目前湖水里以地震而言為較高潛勢，目前運用 TELES 震災模擬分析出湖水社區預估需安置人數為 76 人。

表 3-2 湖水社區災害風險程度

災害類別	水災	風災	火災	地震	土壤液化
災害風險	中	中	低	高	中





後續本社區將針對此災害擬定防、減災策略，並規劃相關演練計畫，以完善本計畫防災機制，下圖 3-4 及 3-5 為本社區水災及地震簡易疏散避難地圖。



圖 3-4 員林市湖水里水災簡易疏散避難地圖



圖 3-5 員林市湖水里地震簡易疏散避難地圖

## 第四章、建立夥伴關係及分工職責

### 第一節、參與民眾、社區組織清冊

本社區與所轄志工，包含巡守隊、社區關懷據點、環保志工、長壽俱樂部，其組織如圖 5-1，參與民眾及社區組織清冊如下表 4-1。

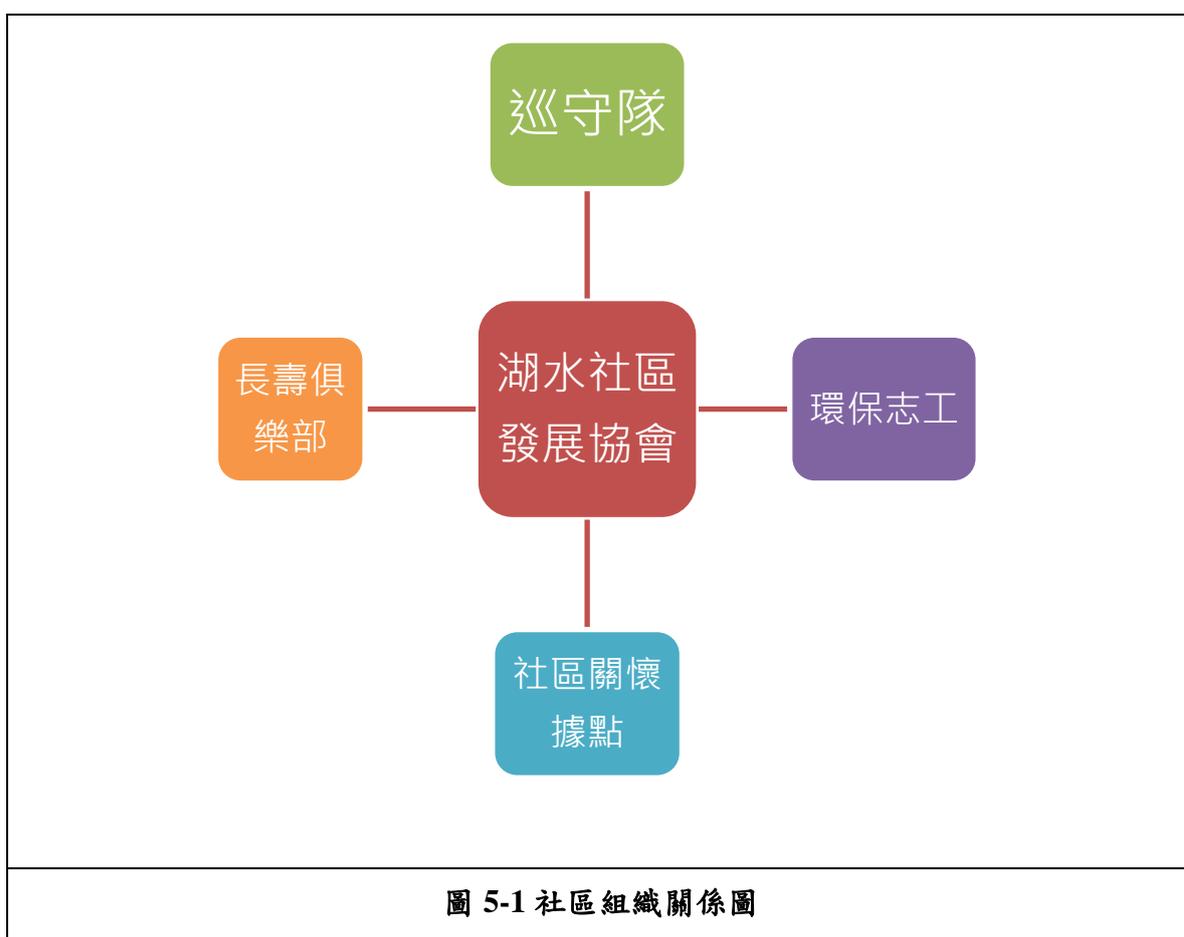


表 4-1 湖水社區參與民眾及社區組織清冊

組織	姓名	性別	職稱	技能(相關證照、職業)	平時工作任務
湖水里辦公室	黃欽玉	男	里長	統籌各項活動、里長	里長/理事長
湖水社區發展協會	何明城	男	總幹事	辦理社區各項活動、郵局上班	總幹事
湖水社區發展協會	邱慧娟	女	志工	辦理舞蹈活動、攝影公司服務	辦理舞蹈
環保志工隊	石堯曼	女	志工	兼任社區幹事、公所清潔隊	社區清淤工作、鋸樹、鋤

組織	姓名	性別	職稱	技能(相關證照、職業)	平時工作任務
					草、噴蚊蟲藥、消毒
關懷據點志工	黃麗美	女	志工	關懷弱勢民眾、家庭主婦	量血壓，測脈搏心跳，關心社區居民的身心狀況
關懷據點志工	何秀花	女	志工	關懷弱勢民眾、家庭主婦	弱勢關懷、寒冬送暖
關懷據點志工	黃熙晴	女	志工	關懷長照據點/退休護士	關懷長輩
關懷據點志工	張沛蕎	女	志工	家庭主婦	舞蹈班、歌唱班、家政班、編織班活動
關懷據點志工	林育如	女	志工	家庭主婦	協助社區經營
關懷據點志工	黃迅寶	男	志工	務農	協助社區辦理核銷
關懷據點志工	許祐禎	女	志工	務農	協助社區辦理核銷
關懷據點志工	江素貞	女	志工	務農	關懷民眾
關懷據點志工	周彩鈴	女	志工	務農	關懷民眾
關懷據點志工	梁惠娟	女	志工	務農	關懷民眾
關懷據點志工	李麗雪	女	志工	務農	關懷民眾
關懷據點志工	吳秀端	女	志工	務農	關懷民眾
長壽俱樂部	游嫵蓉	女	幹事	會計	採購
長壽俱樂部	黃國訓	男	志工	已退休	協助社區辦理活動
長壽俱樂部	游清潭	男	志工	已退休	協助社區辦理活動
長壽俱樂部	黃州河	男	志工	已退休	協助社區辦理活動
長壽俱樂部	黃榮爵	男	志工	已退休	協助社區辦理活動

## 第二節、社區其他單位合作規劃

本社區與學校有合作面向，主要合作收容場地提供、災時人力支援等，相關資訊如下表 4-2 所示。

表 4-2 員林市湖水社區與相關單位合作規劃表

單位名稱	合作事項	地址	電話	備註
財團法人彰化縣私立廣成老人安養中心	收容場地、物資	彰化縣員林鎮振興里員水路 1 段 102 巷 76 號	04-8337536	是，目前已邀請機構人員參加教育訓練，並培訓防災士，於 (112) 年辦理防災士場次分別為 9 月 20、21 日「照服防災士培訓」、10 月 5、6 日「校園防災士培訓」及 10 月 14、15 日「企業及社區防災士培訓」，後續將繼續媒合簽訂合作協定。
員林區家庭福利服務中心	物資	員林市惠來里中山南路 167 巷 15 弄 22 號	048378885#15	否，後續將繼續媒合簽訂合作協定
妙惠慈善會	物資、財力	彰化縣員林鎮光明街 141 巷 20 號	04-8342-239	是，已簽訂合作備忘錄，支援物資及財力
明湖國小	支接收容場地	彰化縣員林市湖水路 277 號	04-8310743	1956 年創校，該校依開林寺而建，「校中有廟，廟中有校」為其建築特色，而為配合開林寺節慶迎神文化，進而衍生出跳鼓陣，為該校特色社團。全校面積約四千平方公尺，於民國四十八年八七水災，教室二間及全部運動場被水沖毀，致使整個校園面目全非，蒙彰化縣政府動用鉅款在校前建長二百公尺的護岸及防砂堤五座，重建校園。目前學校有意願借場地提供社區防災演練使用。

彰化縣員林市公所與民間企業(團體)協助支援合作協定書

立書人：  
彰化縣員林市公所 (以下簡稱甲方)  
彰化縣妙惠慈善會 (以下簡稱乙方)

彰化縣員林市公所 (以下簡稱甲方) 應戰時及天然災害發生時緊急疏散撤離所需之人力、物資、場地及設備需求，與彰化縣妙惠慈善會 (以下簡稱乙方) 就災害防救應變階段提供協助工作，訂定合作備忘錄，條款如下：

一、鑑於天然災害及突發事故所造成之人命傷亡，由民間熱心公益之慈善機構、團體與企業於災時期間，配合政府機制，致力投入緊急災害救援工作，以期達到將民力結合救災體系，發揮救災加成力量。

二、支援協定事項：

1. 甲方得視災情需要或評估需開設災民避難收容處所時，協調災害防救相關民間團體(慈善機構)與企業，視需要協調其暫駐災害應變中心，俾配合辦理人力及物力等資源調度工作，並運用災害防救相關民間團體(慈善機構)與企業之資訊能力，配合災情蒐集及通報工作，俾及時應變暨減少災損。
2. 甲方向乙方提出人力、物力或救濟民生物資之申請需求時，得明列請求支援之內容及數量，向乙方提出申請，由乙方提供支援，並盡速與各相關權責單位聯繫，以利進行支援作業整備。
3. 甲方應填具申請表，時間急迫時得以電話、傳真或電子郵件等方式先行提出，申請表另行補送，乙方受理後應盡速回覆可支援情形，如人數、車輛及物資等。
4. 甲方請求之支援應限於乙方所能提供之人力及物資資源，超出乙方能力部分，甲方應自行協調其他可支援單位處理。
5. 本契約有效期間自 112 年 5 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。協定期間不因協定機關主管或人員異動而失其效力，且協定之廢止或變更須經雙方同意。
6. 本協定一式二份，由協定雙方各執一份。如有未盡事宜，得視狀況由雙方代表協議修正或補充。

立契約書人

甲 方：彰化縣員林市公所  
負 責 人：游振雄  
地 址：彰化縣員林市王民街 118 號  
電 話：04-8347171



乙 方：彰化縣妙惠慈善會  
負 責 人：陳木盛  
地 址：彰化縣員林市惠來里光明街 141 巷 20 號  
電 話：04-8322045



### 第三節、社區災害防救組織權責分工

如本計畫書第三章第一節所述，本社區主要面臨之災害潛勢為颱洪及地震災害，為因應可能發生之災害並減少災害帶來之損失，社區已依據災害管理（Disaster Management）四階段，將參與韌性社區推動之民眾分為警戒組、疏散組、引導組及收容組，另由社區里長及幹事擔任正、副指揮官，其員林市湖水社區災害防救組織任務分工及成員如下表 4-3 所示，社區將配合公所各災害類別達一、二級開設條件，執行工作任務，目前社區只有指揮官有律定職務代理人，組員的部分需視社區動員情形，人數不夠者由其他組員替代。

表 4-3 湖水社區災害防救組織架構及任務分工表

組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話	平時任務	災時任務
指揮官		黃○玉	何○城	0912-341 000 04-8396 000	1. 通知各組應進行之 防災任務	1. 綜理全盤災害應變作 業
警戒組 -5 人	組長	梁○瑋	黃○傳	04-8313000	1. 災情查通報 2. 災害情資 3. 災害示警	1. 災情查通報 2. 災害情資 3. 災害示警 4. 巡視社區災情狀況
	組員	黃○傳	黃○德	04-8359000		
	組員	黃○德	張○鵬	04-8321000		
	組員	張○鵬	黃○明	0932-544 000		
	組員	黃○明	梁○瑋	04-8365000		
整備搶 救組-5 人	組長	黃○勝	黃○文	04-8316000	定期盤點、維護與測 試裝備	➤ 災情地點警戒(警界 錐、封鎖線、交通引導)
	組員	黃○文	黃○棧	04-8311000		
	組員	黃○棧	黃○隆	0937-750-000		
	組員	黃○隆	黃○諦	04-8315000		
	組員	黃○諦	黃○勝	04-8315000		
行政救 護組 (檢疫 區)-3 人	組長	何○城	游○潭	0923-288 000		➤ 協助量測體溫及詢 問旅遊史、接觸史、身 體狀況等資料，將資料 填入健康檢測表 ➤ 醫療救護(AED、包 紮及 CPR 等)
	組員	游○潭	黃○榕	0939-187 000		
	組員	黃○榕	何○城	0921-307 000		
關懷疏 散組-3 人	組長	石○曼	黃○美	0937-287 000	掌握保全戶清冊	➤ 關懷弱勢民眾 ➤ 疏散保全戶、災民 ➤ 保護受災民眾
	組員	黃○美	張○華	04-8310000		
	組員	張○華	石○曼	04-8381000		
收容組	組長	許○菜	許○豪	04-8314000	物資與志工的調度	➤ 管理與維護避難處所

組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話	平時任務	災時任務
-10 人	組員	許○豪	許○林	0916-609 000		▶ 開設避難處所(如登記、安置、聯繫親屬等)
	組員	許○林	李○蓮	0918-430 000		
	組員	李○蓮	張○梅	04-8354000		
	組員	張○梅	黃○立	04-8311000		
	組員	黃○立	張○賀	0918-818 000		
	組員	張○賀	黃○坤	0910-478 000		
	組員	黃○坤	林○如	0-11-116 000		
	組員	林○如	游○嬌	04-8313000		
	組員	游○嬌	許○菜	04-8310000		
登記組 -2 人	組員	游○香	黃○華	04-8315000	1. 準備災民登記表、協尋統計表、返家登記表 2. 生活公約、報到登記所需表格	
	組員	黃○華	游○香	04-8364000		
物資組 -3 人	組員	許○花	游○榮	04-8313000	1. 清點各項收容物數量，針對物資不足部分，通知企業防災團體慈濟協助 2. 準備物資發放紀錄表	
	組員	游○榮	黃○姜	0985-363 000		
	組員	黃○姜	許○花	04-8312000		
引導組 -6 人	組員	黎○伊	郭○芳	0919-609 000	協助各組 整理社區	1. 引導災民至分配場所收容 2. 重要路口設路障 3. 設立警示錐並指揮交通
	組員	郭○芳	黃○河	04-8316000		
	組員	黃○河	黃○爵	0937-033 000		
	組員	黃○爵	游○蓉	0930-112 000		
	組員	游○蓉	李○嫻	0932-516 000		
	組員	李○嫻	黎○伊	0919-566 000		
場地組	組員	周○薇	王○梅	0930-739 000	負責收容所安全	
	組員	王○梅	周○薇	04-8315000		
醫護組	組員	衛生局人員			負責檢疫與基本醫療需求	
	組員					
	組員					
	組員					

## 第五章、資源整備與管理

### 第一節、資源整備盤點結果

#### 一、重要公共設施調查

員林市湖水社區之重要公共設施清單及用地，目前皆已建立聯繫機制，其功能如表 5-1 所示。

表 5-1 員林市湖水社區內重要公共設施及用地清冊

公共設施名稱	協助功能	聯繫人員	地址	電話	建立關係
員林市公所	公所	賴宛汝	彰化縣員林市三民街 18 號	04-8347171	已建立
彰化縣政府警察局員林分局林厝派出所	警政單位	林厝派出所	員林市山腳路一段 462 號	04-8313012	已建立
彰化縣政府消防局第二大隊林厝分隊	消防單位	林厝分隊	員林市員南路 420 巷 66 弄 25 號	04-8361738	已建立
員林市衛生所	衛生所	員林市衛生所	彰化縣員林市博愛路 229 號	04-7060230	已建立
彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院	地區醫院	員林基督教醫院	彰化縣員林市莒光路 456 號	04-8381456	已建立
湖水里辦公處	里辦公處所	黃欽玉	員林市湖水路 276 號	04-8313089	各組集合點
湖水社區活動中心	社教設施	黃欽玉	員林市湖水路 276 號之 1	0912-341780	已建立
明湖國小	文教設施	陳虹安	彰化縣員林市湖水路 275 號	04-8310743#11	已建立
財團法人彰化縣私立廣成老人安養中心	養護機構	主任	員林市員水路一段 102 巷 76 號	04-8337536	已建立
開林寺	寺廟	開林寺	彰化縣員林市湖水路 275 號	04-8311516	集合地點
集興宮	寺廟	集興宮	員林市湖水巷 87-1 號	04-8310298	集合地點
湧泉巖	寺廟	湧泉巖	員林市湖水路 60 號	04-8363621	集合地點

## 二、現有防救災物資調查

彰化縣政府設立「彰化縣幸福小舖-實物銀行」服務宗旨是建立一個物資匯集平台，接受各界捐贈物資，並由專業社工評估需求，盡力媒合供需，以期捐贈方之善心達到最大效益。以實體倉庫搭配網路平台，並透過物流管理及配送機制，以更有效率、系統方式取得並分配物資。於災時亦能於第一時間，提供災民需用物資。彰化縣共有八個分區及 21 處幸福小舖據點，如圖 4-1 所示。112 年將依「強韌台灣大規模風災震災整備與協作計畫」增加採購 MIPRO 擴音音響 2 組及小蜜蜂 2 台。

湖水社區鄰近的實物銀行據點有 2 處：員林市新生社區發展協會及員林市家庭福利服務中心，除了能提供社區弱勢族群的諮詢服務，亦能適時給予關懷及收容。另外，每月固定分享物資給審核通過之弱勢家庭。食物冰箱每週二、四、五上午分享即時食物給需要的家庭。店內產品由地方宮廟、超市、店家、善心人士贊助，透過平台整合將物資送給需求者，相關資料詳如表 5-2 所示。



圖 4-1 彰化縣幸福小舖—實物銀行據點

表 5-2 員林市湖水社區鄰近食(實)物銀行據點

鄰近食(實)物銀行	地址	電話	服務內容
員林市新生社區發展協會	彰化縣員林市雙景街 50 號	0923-306444	結合社會各項資源，協助老人、身心障礙者、遊民、婦女、單親家庭、身心障礙、原住民、青少年、兒童、幼兒等弱勢族群，個案輔導、個案管理、收容收養、緊急庇護、彰化縣遊民收容所(游藝邨)
員林區家庭福利服務中心	員林市惠來里中山南路 167 巷 15 弄 22 號	04-8378885#15(黃社工)	社會福利諮詢、家庭訪視輔導/家庭支持活動、親子團體活動、社區福利宣導

### 三、避難收容場所調查

員林市湖水社區內有 2 處避難收容處所，適用災害類別包含水災、坡地災害、地震，詳細資料如下表 5-4 所示，本縣社會處及公所事先規劃空間平面圖，如下圖所示，空間內容包含無障礙寢室區、膳食物資區、隔離照護區、男用浴室、女用浴室、男用寢室、女用寢室、家庭寢室區等區域規劃，社區如開設收容處所則由志工就站長、登記組、物資組、引導組、場地組為執掌任務之規劃。

表 5-4 員林市湖水社區鄰近避難收容場所彙整表

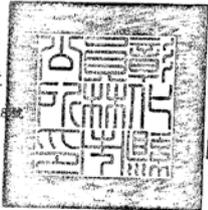
避難收容場所名稱	地址	聯繫人員	電話	適用災害類別	可收容人數
明湖國小禮堂	彰化縣員林市湖水路 275 號	陳虹安	048310743#11	水災、坡地、地震	100
湖水社區活動中心	員林市湖水路 276 號	黃欽玉	0912-341780	水災、坡地、地震	20
總計	2 處避難收容場所，可容納 120 人				



#### 四、社區企業調查

接續上一節的韌性社區資源劣勢及威脅，本社區主要面對之威脅為颱風及地震災害，社區資源整備之劣勢為無穩定運作方案、經費來源，另社區中年輕人外流比例高，社區老年化趨勢顯著，獨居老人名冊及社區防救災能量調查表可以發現社區目前並無兼顧老年人需求之物資。為利災時執行應變作為，社區規劃將尋求轄內或鄰近相關單位，以簽訂 MOU 或其他合作方式，以完善社區防救災資源。

表 5-6 員林市湖水社區企業可協助災防事項表

單位	類型	電話	可提供資源	是否已洽談合作
財團法人彰化縣私立廣成老人安養中心	社福機構	04-8337536	收容場地、物資	是，目前已邀請機構人員參加教育訓練，並培訓防災士，於今(112)年辦理防災士場次分別為9月20、21日「照服防災士培訓」、10月5、6日「校園防災士培訓」及10月14、15日「企業及社區防災士培訓」，另後續將繼續媒合簽訂合作協定。
員林區家庭福利服務中心	機構	048378885#15	物資	否，後續將繼續媒合簽訂合作協定
妙惠慈善會	慈善機構	04-8322045	物資、財力	是，已簽訂合作備忘錄，支援物資及財力
<p>彰化縣員林市公所與民間企業(團體)協助支援合作協定書</p> <p>立書人： 彰化縣員林市公所 (以下簡稱甲方) 彰化縣妙會慈善會 (以下簡稱乙方)</p> <p>彰化縣員林市公所(以下簡稱甲方)應戰時及天然災害發生時緊急應救救撤離所需之人力、物資、場地及設備需求，與彰化縣妙會慈善會(以下簡稱乙方)就災害防救應變階段提供協助工作，訂定合作備忘錄，條款如下：</p> <p>一、關於天然災害及突發事故所造成之人命傷亡，由民間熱心公益之慈善機構、團體與企業於災時期間，配合政府機制，投入緊急災害救護工作，以期達到將民力結合救災體系，發揮救災加力效果。</p> <p>二、支援協定事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 甲方得視災情需要或評估需開設災民避難收容處所時，協調災害防救相關民間團體(慈善機構)與企業，視需要協調其暫駐災害應變中心，俾配合辦理人力及物力等資源調度工作，並運用災害防救相關民間團體(慈善機構)與企業之資訊能力，配合災情蒐集及通報工作，俾及時應變暨減少災損。</li> <li>2. 甲方向乙方提出人力、物力或救濟民生物資之申請需求時，得明列請求支援之內容及數量，而乙方提出申請，由乙方提供支援，並盡速與各相關權責單位聯繫，以利進行支援作業整備。</li> <li>3. 甲方應填具申請表，時間應隨時得以電話、傳真或電子郵件等方式先行提出，申請表另行補送，乙方受理後應盡速回覆可支援情形，如人數、車輛及物資等。</li> <li>4. 甲方請求之支援應限於乙方所能提供之人力及物資資源，超出乙方能力部分，甲方應自行協調其他可支援單位處理。</li> <li>5. 本契約有效期間自110年8月1日起至111年12月31日止，協定期間不因協定機關主管或人員異動而失其效力，且協定之廢止或變更須經雙方同意。</li> <li>6. 本協定一式二份，由協定雙方各執一份。如有未盡事宜，得視狀況由雙方代表協議修正或補充。</li> </ol>			<p>立契約書人</p> <p>甲 方： 彰化縣員林市公所 地 址： 彰化縣員林市三民街18號 電 話： 04-8347171 負 責 人： 游振雄</p>  <p>乙 方： 彰化縣妙會慈善會 地 址： 彰化縣員林市惠來里光明街141巷20號 電 話： 04-8322045 負 責 人： 陳木盛</p>  	

## 第二節、資源需求分析

防救災資源於災時扮演著重要角色，為完善本計畫並檢視社區防救災資源是否充足，此章節運用 SWOT 分析社區環境所面對的災害潛勢(威脅)、探討社區問題(劣勢)，並盤點社區內、外部資源來源(優勢、機會)，藉以規劃防救災資源管理機制。另依據災害潛勢特性與社區現有資源進行資源需求分析：

- 一、空間：以社區活動中心而言，可作為臨時避難收容處所及民眾聚集地，另外亦可作為課後學童用餐休憩地方，避難收容處所除有規劃平面圖外，亦有無障礙設施可提供弱勢民眾使用，但目前活動中心空間最大可收容 20 位民眾，仍需結合鄰近明湖國小提供收容場地。
- 二、人力：社區除了一般民眾外，社區內社福機構長者較多，身心障礙者也有少數，災時需依靠青壯年民眾執行疏散撤離工作或避難收容處所之開設，目前社區內可運用人力有 30 位，如果盤點目前支援警戒組、疏散組、引導組及收容組人力尚可，若收容人數增加，則可以由鄰近社區支援，如補充出水社區志工 10 位服務民眾。
- 三、裝備：目前社區現有的防災資通訊設備需仰賴深耕計畫補助，比較不足的部分如反光背心建議可增添 30 件、無線電對講機依警戒組所使用數量建議可增購 5-6 支、頭燈夜晚疏散時可以使用，建議可加購 10 組，將持續透過深耕計畫補助。
- 四、物資：社區雖已與實物銀行合作，但若災害發生時收容人數如果較多則物資也會有不足的時候，後續將透過與慈濟防災演練，尋求慈濟協助福慧床、五穀雜糧等物資支援(依人數請求支援)，彼此建立合作之模式。

表 5-5 湖水社區 SWOT 分析一覽表

優勢 Strength	劣勢 Weakness
1. 社區具觀光發展潛力 2. 社區民眾活動參與度高	1. 社區年輕人外流 2. 社區無穩定運作及經費來源
機會 Opportunity	威脅 Threat
1. 社區發展「乳羊體驗教育園區」，積極打造地方特色與品牌工作坊	1. 颱洪災害(坡地災害) 2. 地震災害(土壤液化)

<p>2. 社區積極參與及爭取各項社區相關計畫、補助</p> <p>3. 社區轄內可發展蜜餞產業</p>	<p>3. 年輕人力不足</p>
--	------------------

## 第六章、災害防救工作與運作機制

依據本計畫書災害潛勢及風險評估分析結果(第二章)顯示，本社區為颱風及地震災害高風險社區。本章節將以颱風災害為基礎，並參考行政院災害防救委員會(2006)防災社區指導手冊，以災害管理四階段(減災、整備、應變、復原)等面向論述社區災害防救工作。



圖 5-1 災害管理四階段

資料來源：防災社區指導手冊(行政院災害防救委員會,2006)

## 第一節、減災與整備工作

面對社區內可能發生的災害類型，平時先行擬訂防災計畫，並持續執行減災工作；另於災害發生(或可能發生)前，落實各項整備作為，以降低災害對社區所帶來的傷害。以全災害篇本社區自主執行之減災及整備作為如下表 6-1~6-2 所示。

表 6-1 湖水社區減災階段作為

項目	考量面向	作為	實際執行情形
1	教育訓練	透過防救災知識的學習，提高社區人員的災害認知與危機意識等訓練	自 110 年開始宣導每年至少 1-2 次鼓勵社區居民參與防救災相關課程。
		定期辦理災防課程、衛教等課程以確保社區居民獲取最新防災觀念，達成家戶防災宣導	配合縣府各單位定期辦理地震、防火暨火場逃生宣導、治安宣導、心肺復甦順練、AED 訓練、急救措施等課程
			每年度皆會邀請警察局至湖水社區辦理交通安全宣導
2	防災網絡	完整落實緊急通報聯繫網	守望相助隊以張貼公告及每家每戶向社區民眾宣導發送緊急通報聯繫網，共發送 560 戶，若社區民眾於遇到狀況得以及時向社區村長、社區幹部、鄰長聯繫
		社區有長期服務的醫療照護志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>平時提供社區居民醫療照護(量測血壓、體溫、心跳、血糖等)，可掌握社區年長者狀況與清單建立</li> <li>災時亦可於第一時間可連繫衛生所協助醫護照顧</li> </ol>

項目	考量面向	作為	實際執行情形
2	防災網絡	社區守望相助志工定期進行社區內危險地點的環境調查與診斷，確認社區的災害風險並確保社區環境安全	1. 社區每月於志工定期會議前派組員於巡檢點位進行環境巡查1次，以警戒組員6名分3個巡邏點位巡查，特別於颱風豪雨前觀察湖水坑等是否有山坡地災情並製作巡檢紀錄表以利後續進行追蹤
		定期關懷及訪視並建置弱勢名冊，以利災時提供協助	1. 關懷據點志工平時進行社區關懷訪視，照顧社區弱勢居民及獨居長輩，提供必要物資及協助 2. 建置弱勢居民名冊並每半年更新一次，關懷社區弱勢居民，提供必要救濟，或於災害發生時，能及時提供弱勢居民協助
		盤點避難處所開設所需要的人力物力等	每月盤點社區志工的人力，隨時可以補充環境巡檢的人力，目前避難收容處所開設可動員的人力有6人
		規劃防救災組織及服務範圍，利於災害發生時，有系統地投入災害應變	1. 規劃防救災組織名單，每半年更新一次，社區目前主要編組有警戒組、引導組、疏散組及收容組等 2. 繪製社區巡邏路線圖，並輔以建置路口監視系統圖，由守望相助志工實施巡邏
3	社區環境調查	維護社區環境整潔外，定期清潔與消毒、清淤、樹木修剪，確實達到社區減災整備目的	1. 定期環保志工清理社區環境，將社區髒亂點綠美化 2. 即時處理社區易致災地點，清掃淤積溝渠及維護社區整潔等 3. 社區亦有設置環保教育站，落實垃圾分類之概念
		定期進行社區內危險地點的調查與診斷，確認社區的災害風險	1. 確立社區歷史或易致災點位，並每年度更新一次災害點位，後續繪製社區簡易風險地圖 2. 利用社區歷史災情點位、人口密度、密集住宅區或相關災情資料、公有設施等進行災害潛勢與風險分析

表 6-3 湖水社區整備階段作為

項目	量面向	作為	實際執行情形
1	社區防災計畫之撰擬	擬定社區防災計畫	每年視需求更新彰化縣員林市湖水社區防災計畫書
2	各項防救災器材的預備與定期測試	定期保養與測試社區防救災器材	每個月定期由守望相助隊擔任之警戒組保養器材並進行測試，定期補充必要之油料
		依據社區需求，購置防救災器材	依據調查社區實際需求，購置相關設備
		依社區防救災需求，尋求相關單位簽定合作協議	本社區目前已與社區內妙惠慈善會簽訂合作備忘錄，每年視需求與相關單位研議合作之必要並簽訂合作協議
3	救濟物資的儲存與維護管理	盤點社區物資提供單位	物資的管道主要於關懷據點有設置物資儲備點，每月將由據點志工盤點食用米及食用水
		建立物資管理機制	每月由收容組進行盤點並製作紀錄表進行管控
4	確認轄內弱勢族群，災時優先疏散與相關協助對象	由縣府社會處協助提供本社區弱勢人員名單	每半年定期盤點社區內弱勢清冊，包含獨居老人及身心障礙人士，另外弱勢民眾皆可以至關懷據點享用午餐，由疏散組志工定期至家中觀察弱勢民眾的狀況，災時為第一優先撤離及服務的對象
5	疏散路線、避難場所的檢視。	依據社區災害潛勢，每年更新一次村里級簡易疏散避難地圖(水災、震災災害)	

項目	量面向	作為	實際執行情形
6	易致災點位巡視	由社區警戒組(守望志工)成員或志工定期於汛期前後至社區易致災地點巡視並記錄，並排除可能致災之因子(如清理水溝雜物等)	由警戒組長帶領各組員於豪雨、颱風來臨前夕巡查湖水坑一帶容易引起山坡地問題進行巡視。
7	相關應變技能的定期訓練或辦理相關演練	每年度遴派志工參加防災士培訓	社區共有 4 位學員通過防災士認證，並持續配合縣府講習、兵棋推演及實兵演練各項活動。
		辦理演練或兵棋推演	本社區不定期辦理實際演練或參加縣府、公所演練，可參考 111 年社區由雲科大協助辦理地震演練，由雲科大指導演練程序，內容包含社區防災編組驗證及工作任務分配，發現民眾受傷受困之通報流程，引導民眾正確的前往避難收容處所，演練過程中並結合企業團體的協助，慈濟慈善基金會災害發生時可成為社區的助力，提供必要的膳食及住宿需求，作為後續社區辦理演練之經驗累積。

## 第二節、應變工作

依據社區各項災害潛勢或災例討論應變作為，且社區防救災組織與居民都能熟悉緊急應變時相關作為，以全災害面向為考量，當災害發生就能臨危不亂，並依照規劃擬定的計畫內容，有系統的進行各項應變與初期搶救工作，期能減輕災害造成的衝擊、減少人員傷亡與財務損失，社區自主執行之應變作為如下。

表 6-3 湖水社區應變階段作為

項目	考量面向	作為	分工情形
1	災情宣達及召開應變小組會議	利用社區的廣播系統或其他通訊設備如無線電對講機通知社區民眾，讓民眾快速得知災害訊息，即時通知各組組長召開應變小組會議並分派任務	由社區指揮官以目前縣府、公所及本身所得到的訊息向民眾宣達，召開應變會議，請各組組長依自身崗位處理各項狀況
2	災情監控與資訊蒐集	利用中央氣象局網站、水利署防災資訊網、國家災害科技中心天氣與氣候監測網、彰化縣防災資訊網蒐集即時災情訊息或未來降雨趨勢，持續監控災情及預警作業	由社區 <b>警戒組</b> 組長負責監控並蒐集災情相關訊息，透過各組員巡視災情結果彙整災情綜整併提供給里長
3	警戒傳達與社區巡邏	蒐集國家災害科技中心示警訊息或水利署警戒值，透過通訊軟體傳達至社區群組	由社區 <b>警戒組</b> 組長負責傳送警戒訊息至各群組提醒各位組長，如果達到一級淹水警訊則由各組員進行排水及易致災點位進行巡邏
4	災情通報	透過各組巡視結果及組員通報人員受困、積淹水、山區岩屑崩滑等情形發生等狀況進行通報	透過 <b>警戒組</b> 各組員資訊傳達進行災情查通報並適時通報公所以作災情紀錄
5	環境清理與廢棄物處理	排除主要道路之雜物(如路樹)，以確保行人及車輛之安全	透過 <b>引導組</b> 組長指派隊員執行障礙物之回收(包含一般路樹、廣告招牌等)，另外指派隊員放置封鎖線或警示燈提醒用路人，維護用路人生命安全
6	疏散撤離	居民進行自主(垂直)避難	由 <b>疏散組</b> 組員針對不需即時撤離之民眾引導他們進行垂直避難以維護自身安全
		由關懷疏散組編組成員協助弱勢民眾進行撤離	由 <b>疏散組</b> 組員針對需即時撤離之獨居老人、身心障礙者或用電維生之弱勢族群

項目	考量面向	作為	分工情形
			執行疏散離工作，必要時請求志工幫助。
7	避難收容處所開設與運作	由收容組編組成員協助臨時避難收容處所之開設	如開設收容處所開設則由 <b>收容組 6</b> 名志工就站長、登記組、物資組、引導組、場地組執行任務。
8	物資發放	由收容組編組成員發放物資予收容民眾	由 <b>收容組</b> 物資組成員結合志工一起發送災民物資及飲用水等補給。
9	警急救護	由醫護組針對受傷的民眾進行檢傷工作，嚴重時則需通報並送醫。	由有受過專業訓成員進行災民慰問及檢傷分類，必要時配合疫情影響亦需規畫 <b>防疫站</b> 並請衛生所專業護理人員協助。

### 第三節、復原重建工作

為在災害發生後社區能迅速復原重建，平時就先行召集防救災組織成員，在專業與行政的協助下，以全災害面向為考量，共同擬定社區復原重建機制。社區於復原階段的工作包含短期與長期的工作，由於社區人力及資源有限，故此節僅就社區各組織能量進行探討。

表 6-4 湖水社區復原階段作為

項目	考量面向	作為	分工情形
1	災民返家	避難收容處所收容民眾返家作業或中長期收容之民眾	由 <b>疏散組</b> 成員協助民眾可安全返家，另需要中長期收容民眾，則由里長向公所通報協助，由縣府規劃適合收容之處所供住宿。
2	公共設施、維生系統、廢棄物清運與生活復原等環境清理工作	社區環境清理及災損統計，如遇大型廢棄物、山區落石或公共設施嚴重破壞則通報公所請求縣府單位支援	透過災害發生後一段時間由 <b>警戒組</b> 組長召集組員進行環境清查，如遇嚴重設施、山區落石或建物損壞情形，由組員劃設警示線，需清運大型廢棄物則通報公所請求清潔隊協助清運。
3	社區及住宅消毒	如颱風過後可能有積淹水問題，容易發生病媒蚊孳生情形。	由村長通知公所清潔隊或衛生所支援消毒水，另外透過 <b>警戒組</b> 協助發送家戶民眾消毒水，避免環境衛生問題而引發二次災害發生。
4	農林漁牧損壞，辦	如發生颱風、地震、寒害等	由受災害損傷之農民向理

項目	考量面向	作為	分工情形
	理相關補助申請	複合性災害造成社區農民損失則向上提報。	事長或村長反應，向公所呈報損失紀錄，並配合公所人員進行相關環境勘查，彙整記錄後提報縣府辦理相關補助申請

## 第七章、因應策略及措施擬定

由上述資源整備(第四章)章節中提及湖水社區環境所面對的威脅—颱風、地震災害及上述災害防救工作(第六章)中提及減災、整備、應變及復原工作中發現，社區對於防災應變編組任務工作不熟稔、鄰近避難處所位置(老年人或弱勢民眾)、所轄物資是否充足(如遇災情擴大，如何通報及因應等)或災後補助申請...等相關執行災時應變與災後復原之操作經驗。

本社區曾於民國 102 年鳳凰颱風期間，因大雨造成湖水路 411 巷附近有出現岩屑崩滑的現象，但近幾年社區較少有淹水情形發生，後續於 104 年期間員林市公所已於湖水路 411 巷附近加設擋土牆，可有效預防土砂沖入當地民宅。

依據上述，本社區不定期辦理小型演練，來因應及驗證社區於災害各階段所執行之任務工作及作為，亦使社區熟悉相關防救災分工方式與執行順序。且為符合實際狀況，除社區民眾外，將邀請相關局處(如社會處等)、轄內鎮公所、警消單位、志工團體、學校、鄰近長照機構或企業等共同參演，藉以驗證如果社區在收容民眾過程中如遇民生物資不足，應透過相關管道請求公所及企業防災廠商支援，因應彰化縣與慈濟簽訂合作備忘錄，將透過防災演練模式讓社區與慈濟建立防災合作，以建立雙方支援機制。

社區預計於 111 年 8 月辦理之地震實兵演練，演練腳本如表 7-1，腳本依社區實際需求進行修正，並於演練結束後，針對演練過程中發現問題研擬後續作為，針對各狀況提出不足之處或建議事項，藉以完善本社區防災計畫，如表 7-2 所示。

表 7-1 災害境況模擬

模擬狀況
震央及規模：因彰化斷層錯動引發芮氏規模 6.0、震源深度 10 公里之地震，目前震央位於本縣員林市，災損不明
狀況 1

## 【應變中心成立】

## ●說明人員：

早上 10 時 05 分當地震發生之際，因災損不明，目前指揮官接獲轄內**湖水路 189 巷**民宅內有人員受困，指揮官即時通報**員林市公所**，公所於 10 時 30 分於成立地震災害應變中心，聯繫相關人員進行疏散及避難收容處所整備。

## ●動作：

**指揮官**：(使用廣播系統)大家好，我是指揮官**黃欽玉**，剛剛 10 時 05 分的時候發生大地震，請大家先不要驚慌，現在請你查看家中各處，如果有建築物損壞的情形，請你先帶家人到社區活動中心來避難。(說兩次)

**指揮官**：(打電話)某某某請你通知各組組長前來開會。(好 我立即通知)

**指揮官**：另外請警戒組及疏散組動員前去**湖水路**前後巡視，協助民眾來到收容處所，請收容組留在避難收容處所完成收容處所整備工作，準備可能要開設收容處所，另外準備相關急救器材必要時隨時聯繫**員林市衛生所**進駐支援，請引導組支援警戒組所需要的人力及裝備。

**警戒組長**：好的，警戒組組員著警備裝全力出動。

**疏散組長**：好，疏散組組員配同警戒組出動。

**收容組長**：好，將進行檢疫區、報到區、男寢區、女寢區、家庭寢區、膳食物資區劃分，必要時已請衛生所護理師進駐支援。

**引導組長**：好，已經備妥警示錐、封鎖線、交通引導人力。

(巡視民宅進行中)攝影機跟拍到倒塌民宅

另一台攝影機跟拍公所災害應變中心開設

## 「出現災損」

**警戒組長**：指揮官剛剛陳某某那一家好像倒了，裡面好像 2 人都沒有出來。

(指揮官打電話通報公所及消防隊)

**指揮官**：你好，我是指揮官**黃欽玉**，現在**湖水路**內有 2 人受困。(打兩次)

**消防**：好的，我們馬上出動至災點。

**公所**：好的，我們立即派員前往活動中心協助。

## 狀況 2

## 【人命搜救、疏散撤離】

## ●說明人員：

10 時 35 分因餘震不斷，**湖水路**居民向指揮官反應房屋有輕度毀損的狀況，指揮官立即召集疏散組長，啟動民眾疏散撤離工作，將居民安置於活動中心

## ●動作：

**場地一(受困人員救出)**

**民眾人力：2 位**

**引導組長**：已請組員於相關路口設立警戒線，並出動相關人員指揮交通並等待救護車。

救護車響鳴進場，出動 2 位救護員搜救**湖水路**民宅 2 位民眾，先針對 2 位民眾進行急救。

**消防**：目前 9 號民宅有 2 人已全數救出，並送往醫院照護。(將傷者抬送至救護車)(救護車響鳴離場)

**場地二 (攝影機跟拍)**

民眾 A 不願意疏散撤離，由疏散組員向民眾 A 勸說(即興發揮)

(疏散組帶領 6 位民眾前來活動中心) 民眾人力：6 位

疏散組長：報告指揮官，目前有 6 位民眾已由本組人員協助疏散至活動中心，大約再 10 分鐘後民眾就會抵達了。

收容組組長：報告指揮官，已規劃目前的空間可以暫時讓這些民眾過夜。

## 狀況 3

**【避難收容場所開設作業--各組依任務進行整備】**

●說明人員：社區登記人力：5 位，醫護組人力：衛生所 2 位

避難收容場所人員分為五組，包括登記組、物資組、引導組，場地組與醫護組，各組依據任務分工進行整備。

●動作：

◎登記組：

1. 搬運擺放災民報到區用的桌子。

2. 準備災民登記表、災民識別證(掛牌)、災民統計表、災民協尋統計表、災民返家登記表與生活公約等相關報到登記所需資料表。

◎物資組：

1. 搬運擺放物資發放區用的桌子。

2. 清點收容場所內各項收容物資數量。

3. 針對民生物資不足的部分，通知企業防災團體慈濟協助。

4. 準備物資發放紀錄表。

◎引導組：引導災民至分配場所收容。

◎場地組：負責收容場地安全。

◎醫護組：負責檢疫與基本醫療需求。

## 狀況 4

**【建築物毀損較多—通知無人機救災協會協助空拍災情】**

●說明人員：

當地震發生後，因現場建築物毀損較多棟，公所通知無人機協會到場使用無人機升空勘災，提供面板回傳相關畫面供指揮官下達指示。

●動作：

協會:收到，進行無人機操控並監試畫面情況。(操作無人機)

協會: 目前畫面回傳已發現湖水路一帶道路塌陷無法通行時，無人機具備廣播功能指引安全的道路。畫面顯示 8 棟建築物倒塌，另透過無人機熱顯像功能發現尚有 2 位民眾逃出，提供公所相關單位進行實體搜救。

公所:收到，立即通報社區指揮官協請民眾逃離。

指揮官:(接電話)收到，現在馬上派疏散組志工前往引導。

## 狀況 5

**【災民收容作業--災民到達檢疫與報到登記】**

●說明人員：

當災民陸續到達避難收容處所時，因應 COVID-19 新冠肺炎病毒衝擊，依據衛服部執行傳染病預防檢疫作業，首先由醫護組針對災民進行檢疫作業，結束後引導災民到報到桌完成

登記作業。

●動作：

◎災民：災民陸續走進避難收容處所。

◎檢疫區：

1. 由檢疫區人員協助量測體溫及詢問旅遊史、職業史、接觸史、身體狀況等資料。將 1. 之資料填入健康監測表。

◎災民：由災民帶著健康監測表到登記桌報到。

◎登記組：

1. 請引導組引導災民依序排列報到登記並填寫災民登記表，並詢問災民有無受傷或身體不適等狀況。

2. 填寫完成災民登記表之災民，登記災民編號，並發放災民識別證與生活公約。

接著由引導組引導災民前往領取盥洗用具，領完後引導至各寢區休息

狀況 6

【收容所發生民眾身體不適】

●說明人員：

當地震發生之後，民眾至收容處所收容，但現在仍處於防疫期間，請衛生所進駐收容處所並量測體溫，卻發生少數民眾身體不適症狀。

●動作：

民眾孫小姐：護理師，我早上起床覺得身體熱熱的、頭有一點痛，我可以請醫師幫我看一下嗎？

護理師：好，麻煩你請坐，我先幫你測量體溫，體溫 36.8 度，沒有發燒，請問你有帶證件嗎？我先幫你登入 COVID-19 風險評估單，請民眾進入醫療照護站進行問診

民眾孫小姐：我早上起床就開始覺得身體熱熱的，頭有一點痛

醫師：最近有沒有出國旅遊？

民眾孫小姐：沒有

醫師：其他家人呢？

民眾孫小姐：也沒有

醫師：那你最近有沒有跟好朋友在密閉空間裡面聚會？

民眾孫小姐：沒有

醫師：我看一下喔，把口罩拿下來，把嘴巴打開，目前看起來沒有感染肺炎，應該是有一點點感冒，再加上最近可能情緒、事情多比較緊繃，我建議你多休息、多喝開水。

狀況 7

【引導災民領取收容物資及安排安置地點】

●說明人員：

報到完畢在休息區的災民則由引導組引導至物資發放區領取香積飯、民生物資等收容物資後，引導災民回寢區休息。

●動作：

請慈濟基金會向災民介紹福慧床及其他防災生活用品

◎引導組：

1. 引導災民依序排列領取物資。
2. 領取完飲用水、食物等收容物資的災民，請引導組引導災民至安置地點休息。

◎場地組：

1. 向災民介紹活動的區域，例如浴室及廁所位置。

◎災民：領取完盥洗用品、飲用水、食物等收容物資後，至安置地點休息。

表 7-2 研擬因應對策

問題	因應對策
指揮官有提到因為社區內的巷道過於狹隘，可能大型車輛如國軍中戰或其他救災車輛無法通過	透過演練過程中已規劃大型救災車輛盡量以社區的明湖國小作為集散點，如果需移至其他避難收容處所，由社區志工移送民眾至明湖國小集合
演練過程中各協助單位並非由社區通知，導致社區理事長或其他幹部沒有固定的聯繫窗口	後續在各場活動中可多與一些衛生機關、慈善團體接洽並合作，多加建立合作機制
這次社區演練將選擇於湖水活動中心開設避難收容處所，活動中心設備相當齊全，另外也有浴室等休憩設備，唯一不足則是收容空間不大	如遇大型災害或收容人數太多，避難收容處所除了開設活動中心適合外，亦可選擇周邊的明湖國小
部分組長對應變程序較不熟稔，通常會不確定通報時機	未來在辦理演練時，在演練前夕辦理相關討論會並請各組長熟悉應變流程，如可以透過桌上型推演熟悉各組負責的事項
各編組成員對編組任務不熟悉，需仰賴組長的分配	社區本身可以透過理監事會議可不定期商議各編組成員所擔綱的角色是否合適
因社區位於山區，較無適用物資集散地點可運用	建議可與週邊社區結合，尋轄內適合的便利商店、柑仔店為物資集散點